Guía de atención médica para la comunidad LGBTQIA+ de North Carolina

Cómo encontrar el médico adecuado

Encontrar un médico con quien se sienta a gusto es clave para mantenerse saludable. Asegúrese de buscar médicos que estén en la red de Friday Health Plans en carenavigator.fridayhealthplans.com.

Preguntas que debe hacer para asegurarse de elegir lo correcto:

- ¿Tiene experiencia en el tratamiento de pacientes de mi (identidad)?
- ¿Tiene recursos a los que recurrir si no ha tratado a alguien de mi identidad antes?
- ¿Puede ponerme en contacto con especialistas que tengan capacitación en problemas de salud de la comunidad LGBTQIA+?
- ¿Cómo puedo asumir un rol activo para el cuidado de mi salud en función de mi identidad?
- ¿Hay algún miembro de la comunidad LGBTQIA+ en el personal?

Cómo desplazarse por las visitas: salud sexual, atención de afirmación de género y atención preventiva

La ***atención de salud sexual*** forma parte de cada plan de Friday. Entre los beneficios, se incluyen los siguientes:

- Exámenes preventivos de detección de ITS gratuitos
- Anticonceptivos a $0
- Prevención/exámenes de detección del VIH
- La PreP y otros medicamentos preventivos contra el VIH/SIDA no requieren una derivación y están cubiertos
- Exámenes de detección de cáncer gratuitos

La ***atención de afirmación de género*** es única para cada persona, pero independientemente de su situación, esto es lo que necesita saber:

- Si se inscribió en el Intercambio de Seguros de Salud, comuníquese con el intercambio para cambiar su nombre. Deberá presentar una prueba de su nombre legal para cambiar su nombre en su cuenta de seguro de salud. Si se inscribió directamente a través de Friday Health Plans, puede llamar a nuestro Care Crew (Equipo de atención) para hacer ese cambio. Lamentablemente, no podemos actualizar los pronombres en este momento. Sin embargo, asegúrese de informar a su médico sobre sus pronombres.
- Cada plan de Friday cubre el tratamiento de la disforia de género, pero consulte la Evidencia de cobertura (Evidence of Coverage, EOC) de su plan para conocer los detalles específicos.
- El acceso a la terapia de reemplazo hormonal (Hormone Replacement Therapy, HRT) es fácil a través de la amplia red de farmacias y los beneficios de medicamentos recetados de Friday.

Tomar ***medidas preventivas*** para su salud es esencial. Esto se refiere a servicios como visitas de obstetricia y ginecología o exámenes de detección de cáncer de mama para personas transmasculinas (female-to-male, FTM), pruebas de detección de colon/próstata para personas transfemeninas (male-to-female, MTF) y prevención del VIH. Al divulgar su identidad, asegúrese de preguntarle a su médico sobre las opciones.

Todos los productos, servicios y pólizas se emiten por o a través de Friday Health Plans of North Carolina, Inc., y se administran a través de Friday Health Plans Management Services Company, Inc. El nombre Friday, el logotipo y otras marcas de Friday son propiedad de Friday Health Plans, Inc. Para obtener una lista completa de los beneficios, las disposiciones, las exclusiones y las limitaciones, y ver todo lo que incluyen los planes y las redes de Friday, comuníquese con Friday Health Plans.

MKTNC_009_090222_ES_V2

Guía de atención médica para la comunidad LGBTQIA+ de North Carolina

Salud mental

Friday Health Plans se enorgullece de ofrecer visitas de asesoramiento de salud mental de $0 en la mayoría de los planes. Todos los miembros de Friday también pueden usar Teladoc para sesiones de asesoramiento de $0 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono o video, si tienen más de 18 años de edad. Tenga en cuenta que las visitas de $0 son solo para asesoramiento y no se extienden a otros servicios de salud mental, como estadías como paciente hospitalizado y visitas en las que se recetan medicamentos. Sin embargo, cubrimos muchas marcas genéricas de medicamentos recetados.

Conozca sus derechos

En virtud de la Ley del Cuidado de Salud Asequible, "la disposición del artículo 1557 impide que los proveedores de atención médica y las compañías de seguros discriminen por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad en ciertos programas y actividades de salud".

En el fallo del caso Bostock contra el condado de Clayton del año pasado, la Corte Suprema de los EE. UU. determinó que la comunidad LGBTQIA+ está protegida por la Ley de Derechos Civiles de 1964 que prohíbe la discriminación basada en el sexo.

Comuníquese con Friday Care Crew si tiene alguna pregunta.

800-475-8466
questions@fridayhealthplans.com

Todos los productos, servicios y pólizas se emiten por o a través de Friday Health Plans of North Carolina, Inc., y se administran a través de Friday Health Plans Management Services Company, Inc. El nombre Friday, el logotipo y otras marcas de Friday son propiedad de Friday Health Plans, Inc. Para obtener una lista completa de los beneficios, las disposiciones, las exclusiones y las limitaciones, y ver todo lo que incluyen los planes y las redes de Friday, comuníquese con Friday Health Plans.