

Guía de asistencia de COVID-19 para miembros

Información sobre pruebas, tratamiento y vacunas.



Pruebas y tratamiento para el COVID-19 a \$0

Friday Health Plans cubrirá las pruebas y el tratamiento del COVID-19 sin costo para los miembros: sin coseguro y sin copagos.



Conéctese con recursos de médicos remotos de forma gratuita: inscríbase en Teladoc

Puede hablar con un médico por teléfono o video en vivo sin costo a través de Teladoc. Los médicos pueden responder preguntas sobre el coronavirus, evaluar su riesgo para la salud y brindar apoyo para ayudar a aliviar los síntomas. Asegúrese de inscribirse primero en: teladoc.com/fridayhealthplans.



Cobertura de atención de salud en el hogar

Si un proveedor médico determina que usted necesita atención médica domiciliaria, puede ser monitoreado y tratado adecuadamente en su hogar, y tener cobertura para los equipos médicos y medicamentos necesarios para el tratamiento en el hogar. Esto puede incluir los siguientes medicamentos y equipos médicos duraderos según el proveedor tratante lo considere médicamente necesario: oxígeno, cualquier medicamento que se determine que es médicamente adecuado para el tratamiento del COVID-19, terapia de infusión en el hogar y electrocardiógrafos/monitores cardíacos.



Resurtidos de recetas

Friday Health Plans cubrirá un resurtido anticipado adicional de cualquier receta médica necesaria para asegurarse de que tenga medicamentos en caso de que necesite limitar el contacto con otras personas.



Friday Health Plans cubrirá la vacuna a \$0 para los miembros

Si debe pagar por adelantado a un proveedor fuera de la red, puede enviar una solicitud de reembolso enviando una copia de su recibo y declaración detallada del proveedor a questions@fridayhealthplans.com. Asegúrese de que el estado de cuenta incluya su nombre, número de identificación de miembro, fecha de servicio, importe pagado y servicios cobrados.



¿Tiene preguntas? Comuníquese con Friday Care Crew para obtener ayuda. 800-475-8466 | questions@fridayhealthplans.com

*Si se enfrenta a una enfermedad o síntomas potencialmente mortales, diriĵase a la sala de emergencias más cercana o llame al 911. No está seguro de si debe llamar al 911, llame a su médico de atención primaria o a la sala de emergencias más cercana de la red, para obtener información. ‡En la mayoría de los planes no en todos.

Todos los productos, servicios y pólizas se emiten por o a través de Friday Health Plans of North Carolina, Inc., y se administran a través de Friday Health Plans Management Services Company, Inc. El nombre Friday, el logo y otras marcas de Friday son propiedad de Friday Health Plans, Inc. Para obtener una lista completa de los beneficios, las disposiciones, las exclusiones y las limitaciones, y ver todo lo que incluyen los planes y las redes de Friday, comuníquese con Friday Health Plans.

22 FS V1

FHPNC-0625-092022